БАНК ЭЛИТА

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КЛИЕНТ-БАНК» К ДОГОВОРУ НА РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Термины и определения

1.1. Термины «Электронная подпись» (ЭП), «Ключ электронной подписи», «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки электронной подписи», «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» (Владелец сертификата), «Удостоверяющий центр» применяются в настоящем Соглашении в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.2. Специальные термины, применяемые в тексте настоящего Соглашения, используются в следующем значении:

Автоматизированная система Дистанционного Банковского Обслуживания «Клиент-Банк» (Система ДБО) – корпоративная информационная система «Клиент-Банк» ООО «Банк «Элита», включающая в себя совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых у Клиента и Банка с целью обеспечения подготовки, защиты, отправки, приема, проверки и обработки документов в электронном виде.

Система ДБО состоит из:

– программных и аппаратных средств, соответствующих требованиям Банка, комплектуемых и эксплуатируемых Клиентом за свой счет;

– аппаратных средств Банка, эксплуатируемых Банком за свой счет;

– программных средств Системы ДБО, устанавливаемых в соответствующих частях на аппаратных средствах Клиента и Банка и самостоятельно эксплуатируемых Сторонами;

– программных и аппаратных средств связи, обеспечивающих обмен электронными документами между Сторонами.

Автоматизированное рабочее место «Клиент-Банк» (АРМ «Клиент») (Клиентская часть Системы ДБО) – составная часть Системы ДБО, устанавливаемая на территории Клиента, используемая Клиентом для предоставления в Банк и получения от Банка электронных документов. АРМ «Клиент» является основным рабочим местом Клиента в Системе ДБО.

Авторство ЭД – принадлежность ЭД создавшей его Стороне.

СКЗИ Рутокен ЭЦП (СКЗИ) – средство криптографической защиты информации, используемое для генерации и хранения ключей ЭП и ключей проверки ЭП, формирования и проверки ЭП.

Дополнительное рабочее место «Клиент-Банк» - составная часть Системы ДБО, устанавливаемая на программно-аппаратных средствах Клиента, используемая Клиентом для предоставления в Банк и получения от Банка электронных документов.

Ключи шифрования – ключи, изготавливаемые Банком с использованием средств Системы ДБО и предназначенные для защиты ЭД Сторон при их передаче по каналам связи. Передача ключей шифрования Банком Клиенту отражается в Акте приема-передачи программного обеспечения и средств защиты автоматизированной Системы ДБО «Клиент-Банк», который подписывается Сторонами.

Корректная электронная подпись – электронная подпись, дающая положительный результат ее проверки программно-аппаратными средствами Системы ДБО, с использованием действующего на момент подписания ключа проверки электронной подписи его владельца.

Пароль СКЗИ Рутокен ЭЦП – пароль, необходимый для получения доступа к функциям СКЗИ Рутокен ЭЦП.

Уполномоченное лицо Клиента – сотрудник Клиента, уполномоченный распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, и совершать иные действия, предусмотренные разделом 1 настоящего Соглашения, используя электронную подпись.

Уполномоченное лицо Банка – физическое лицо Банка, уполномоченное предоставлять Клиенту информацию об операциях, совершенных по счету(-ам), и остатках средств по счету(-ам) Клиента, и совершать иные действия, предусмотренные разделом 1 настоящего Соглашения, используя электронную подпись.

Хэш-функция – однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла или блока данных произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется при формировании и проверке ЭП, а также для контроля целостности программного обеспечения и данных.

ЭП Стороны (ЭП Банка или Клиента) – ЭП любого уполномоченного лица Стороны.

Электронный документ (ЭД) – электронный образ документа (платежного или иного), представленный в согласованном Сторонами формате, определяемом программными средствами создания документа. ЭД передается между Сторонами в составе файла, подписанного ЭП. В состав файла может входить несколько ЭД. Если файл имеет корректную ЭП, то каждый электронный документ, входящий в файл, считается подписанным ЭП.

Электронный платежный документ (ЭПД) - электронный документ (платежное поручение Клиента), являющийся основанием для совершения Банком операций по банковскому счету Клиента. ЭПД, защищенные корректной ЭП, имеют равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

Электронный служебно-информационный документ – электронный документ, защищенный корректной ЭП и обеспечивающий обмен информацией между Банком и Клиентом при совершении расчетов и проведении операций по счету Клиента.

Arbiter-PKI – программное обеспечение ЗАО Сигнал-КОМ, предназначенное для подтверждения авторства и целостности электронных документов, подписанных ЭП.

SMS-оповещение – способ информирования клиента о смене состояния договора ДБО. Виды состояний: «ожидает списания абонентской платы», «блокирован банком», «блокирован клиентом», «подозрение в мошенничестве», «закрыт».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием Системы Дистанционного Банковского Обслуживания «Клиент-Банк» (далее – Система ДБО «Клиент-Банк» или Система ДБО).

2.2. Обслуживание Клиентов в Системе ДБО осуществляется Банком на основании данного Соглашения, состоящего из Заявлений о присоединении к Дополнительному соглашению.

2.3. Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, полностью и безусловно присоединяется к Условиям Дополнительного Соглашения дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк» к Договору на расчетно-кассовое обслуживание путем подписания Заявления о присоединении к Дополнительному соглашению.

2.4. Стороны признают, что используемая для обработки и хранения информации по

Дополнительному соглашению дистанционного банковского обслуживания Система ДБО, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий неотказуемости, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты Клиентского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы ДБО, включая компрометацию ключей ЭП и несанкционированное удаленное управление Клиентским модулем Системы ДБО, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности.

2.5. Конфиденциальными сведениями признаются сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по Системе ДБО, персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи ЭП Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы комиссии по разбору спорных ситуаций. Передача конфиденциальных сведений третьим лицам подлежит только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Стороны обязуются обеспечить доступ к работе в Системе ДБО только Уполномоченным лицам Клиента в соответствии с Заявлением о присоединении к Дополнительному соглашению дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк» и запросами на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП.

2.7. Для получения доступа к работе в Системе ДБО Клиент предоставляет ответственному работнику Банка Акт признания открытого ключа ЭП (сертификата) для обмена сообщениями. Количество Актов должно соответствовать количеству Уполномоченных лиц Клиента, указанных в Заявлении о присоединении к Дополнительному соглашению дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк».

2.8. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» ЭП признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случае соблюдения следующих условий:

- ЭД передан одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения Системы ДБО, СКЗИ;
- для ЭД пройдена проверка ЭП в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением с использованием СКЗИ;
- для ЭД, переданных Клиентом в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

2.9. При возникновении у Банка подозрений о нарушении требований по защите информации при проведении Банком проверки ЭД на соответствие всем процедурам защиты информации Клиент должен подтвердить Банку исполнение требований по защите информации в порядке, предусмотренном пунктом 3.2.8 настоящего Дополнительного соглашения.

2.10. Подлинность ЭП осуществляется автоматически в Системе ДБО с использованием СКЗИ.

2.11. Свидетельством того, что ЭД получен, проверен и принят, а также проверена подлинность ЭП указанного ЭД, является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в Системе ДБО.

2.12. Система ДБО присваивает следующие статусы ЭД:

- «Создан», «Верифицирован», «Подписан», «Подтвержден», «Отбракован Банком»,

«Отозван», «Передан в обработку», «Частично подписан», «Подозрение на мошенничество», «Принят в обработку», «Обработан».

2.13. В случае выставления инкассового поручения к счету плательщика, необходимо предоставить в Банк или Банк плательщика документы, подтверждающие данное право на бумажном носителе.

2.14. На момент подписания Заявления о присоединении к Дополнительному соглашению дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк» Клиент признает факт ознакомления со всеми условиями Дополнительного соглашения и соответствующих Приложений к нему.

2.15. Подтверждающим фактом совершения операций по счету с использованием Системы ДБО является получение на электронных и/или бумажных носителях соответствующего уведомления.

2.16. Уведомления (заявления) в рамках Дополнительного соглашения дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк» могут быть направлены одним из следующих способов:

2.16.1. Банком Клиенту:

- под расписку уполномоченному представителю Клиента;
- по Системе ДБО либо путем размещения информации в разделе «Вход в Интернет-Клиент»;
- SMS-сообщением на телефонный номер;
- на адрес электронной почты Клиента, полученной в рамках исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001;
- по почте заказным письмом.

2.16.2. Клиентом Банку:

- по Системе ДБО;
- представителем Клиента/курьером при личной явке в Банк;
- по почте заказным письмом.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Передавать пакет программных средств и документов Клиенту, либо Представителю Клиента на основании доверенности, оформленной в соответствии с Приложением 3 к настоящему Дополнительному соглашению.

Фактом передачи Клиенту, либо Представителю Клиента ключевой информации для подключения Клиента к Системе ДБО подтверждается подписанием Сторонами Актов приема-передачи по форме Приложения 1.

Фактом передачи Клиенту, либо Представителю Клиента ключевого носителя является фиксирование в соответствующем журнале учета.

3.1.2. Принимать к исполнению, осуществлять обработку и исполнение ЭД, полученных по Системе ДБО, признанные равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, оформленные и подписанные (заверенные) Клиентом в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиском печати, действующей на дату подписания ЭД.

3.1.3. Предоставлять Клиенту по Системе ДБО следующие виды сообщений: выписки по счетам, сертификат ключа проверки электронной подписи, письма из Банка, прочие сообщения.

3.1.4. Осуществлять консультирование клиентов по использованию Системы ДБО при обращении по контактному телефону 8 (4842) 27-74-20 (пн.-чт. с 9.00 до 17.45, пт. с 9.00 до 16.30).

3.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации по счетам Клиента.

3.1.6. Обеспечить защиту Системы ДБО от несанкционированного доступа.

3.1.7. Незамедлительно сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе ДБО любым доступным Банком способом.

3.1.8. Приостановить прием к исполнению ЭПД при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 на 2 (два) календарных дня, включая день поступления в Банк ЭПД Клиента.

3.1.9. Уведомить Клиента любым доступным способом, в том числе по Системе ДБО, в виде SMS-сообщений на телефонный номер отправителя ЭПД (при условии наличия в Банке номера мобильного телефона представителя Клиента), о приостановлении приема к исполнению ЭПД и/или о приостановлении зачисления в случае выявления операции /получении уведомления об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011, а также предоставлять Клиенту информацию о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и о возможности подтвердить ЭПД, прием к исполнению которого был приостановлен, не позднее одного календарного дня, следующего за днем приостановления приема к исполнению указанного ЭПД в соответствии с пп. 3.1.8 настоящего Дополнительного соглашения.

3.1.10. Незамедлительно принять к исполнению ЭПД Клиента, прием к исполнению которого был приостановлен при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента при получении от Клиента подтверждения посредством направления в Банк подтверждения ЭПД способом, предусмотренным пп. 3.4.7 настоящего Дополнительного соглашения, при условии отсутствия в Базе данных Банка России, информации, относящейся к получателю средств по ЭПД, а также при отсутствии иных установленных законодательством РФ и настоящим Дополнительным соглашением оснований не принимать ЭПД Клиента к исполнению.

В случае поступления подтверждения от Клиента в выходной/праздничный день, ЭПД принимается к исполнению в первый рабочий день, следующий за таким выходным/праздничным днем.

3.1.11. Не принимать к исполнению ЭПД Клиента при неполучении от Клиента подтверждения ЭПД и/или информации, дополнительно запрошенной Банком в соответствии с пп.3.2.12 настоящего Дополнительного соглашения, способом, предусмотренным пп.3.4.7 настоящего Дополнительного соглашения, в случае если прием к исполнению ЭПД был приостановлен при выявлении Банком признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента.

3.1.12. Приостановить прием к исполнению подтвержденного ЭПД на 2 (два) календарных дня со дня направления Клиентом подтверждения ЭПД в порядке, предусмотренном пп.3.4.7 настоящего Дополнительного соглашения, в случае получения от Банка России информации, содержащейся в Базе данных Банка России, относящейся к получателю средств по подтвержденному ЭПД, и уведомить Клиента любым доступным способом, в том числе по Системе ДБО, в виде SMS-сообщений на телефонный номер отправителя ЭПД (при условии наличия в Банке номера мобильного телефона представителя Клиента), о приостановлении приема к исполнению подтвержденного ЭПД с указанием причины и срока приостановления.

3.1.13. Принять к исполнению подтвержденное ЭПД Клиента, прием к исполнению которого был приостановлен в соответствии с пп. 3.1.12 настоящего Дополнительного соглашения, незамедлительно по истечении 2 (двух) календарных дней со дня направления Клиентом подтверждения ЭПД в порядке, предусмотренном пп.3.4.7 настоящего Дополнительного соглашения, при отсутствии иных установленных законодательством и настоящим Дополнительным соглашением оснований не принимать Распоряжение (ЭПД) Клиента к исполнению. Если истечение указанного срока выпадает на выходной/праздничный

день, то подтвержденное Распоряжение (ЭПД) принимается к исполнению в первый рабочий день, следующий за таким выходным/праздничным днем.

3.1.14. Приостановить обслуживание Клиента по Системе ДБО, ограничив проведение расходных операций по Счету (-ам), на период нахождения в Базе данных Банка России, сведений, относящихся к Клиенту, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях сведений, и уведомить Клиента способами**,** определёнными пп.2.16.1 настоящего Дополнительного соглашения, о приостановлении обслуживания по Системе ДБО, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к Клиенту из Базы данных Банка России**.**

Банк незамедлительно возобновляет обслуживание по Системе ДБО по факту исключения из Базы данных Банка России, сведений, относящихся к Клиенту и уведомляет Клиента любыми доступными способами, о возобновлении обслуживания по Системе ДБО.

3.1.15. Возместить в течение 30 (тридцати) календарных дней Клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента на основании полученного от Клиента заявлении о несогласии с операцией в порядке, определенном пп. 3.3.13 настоящего Дополнительного соглашения, содержащего указание на совершение операции с использованием Системы ДБО.

3.1.16. Обеспечить рассмотрение полученных заявлений Клиента и предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты регистрации таких заявлений или в иные сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Дополнительным соглашением.

3.1.17. При получении уведомления от Клиента об утрате/компрометации, либо подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершении операции с использованием Системы ДБО без согласия клиента, отзывается/приостанавливается действие сертификата ключа.

3.1.18. Формировать и направлять Клиенту выписки по счету о совершении каждой операции с использованием Системы ДБО не позднее 10.00 рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.1.19. Хранить направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях, а также о полученных от Клиента уведомлениях об утрате/компрометации, либо подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершении операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента, не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения деловых отношений с клиентом.

Предоставление Клиенту необходимой информации осуществляется на основании соответствующего запроса Клиента, оформленного в письменной форме, либо направленного в Банк в электронном виде с использованием Системы ДБО.

3.1.20. В случае внесения изменений в программное обеспечение Системы ДБО не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до введения в действие изменений уведомить Клиента путем направления информации через Систему ДБО.

3.1.21 Информировать клиента о приостановлении или прекращении использования клиентом Системы ДБО в день такого приостановления или прекращения путем направления sms-оповещения на номер(-а) телефона(-ов), указанных клиентом в Приложении 12 к настоящему Дополнительному соглашению с указанием причины такого приостановления или прекращения.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. На основании заранее данного акцепта списывать плату за осуществление дистанционного банковского обслуживания Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.2.2. Если на момент оказания услуги у Клиента отсутствуют открытые в Банке счета, оплата производится безналичным переводом со счета Клиента, открытого в другом Банке в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.2.3. При недостаточности денежных средств на счете Клиента, ЭД помещаются в очередь неисполненных в срок распоряжений, после чего списание денежных средств осуществляется в соответствии со ст. 855 ГК РФ.

3.2.4. В случае необходимости связаться с Клиентом по контактным номерам телефонов для получения подтверждения подлинности ЭД, поступившего по Системе ДБО.

3.2.5. Требовать от Клиента оформления платежного документа на бумажном носителе, о чем Банк обязан сообщить Клиенту не позднее следующего рабочего дня с момента получения ЭД по Системе ДБО.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в программное обеспечение Системы ДБО или данное дополнительное соглашение с обязательным уведомлением Клиента согласно п. 3.1.12 настоящего Соглашения.

3.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка, предварительно уведомив Клиента за 14 (четырнадцать) рабочих дней, путем размещения информации в помещении Банка и на официальном сайте Банка: www.bankelita.ru.

3.2.8. После предварительного предупреждения, отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковскому счету, подписанного корректной ЭП, при наличии у Банка подозрений о том, что целью такого распоряжения является совершение сомнительных операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В данном случае Клиент предоставляет в Банк оформленные надлежащим образом расчетные документы на бумажном носителе.

3.2.9. Приостановить использование Системы ДБО в случае не предоставления Клиентом обновленных идентификационных сведений (документов) о Клиенте, Представителе Клиента, Бенефициарных владельцах, а также иной информации в соответствии с требованиями Положения Банка России от 15.10.2015 №499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиентов, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.10. Приостановить обслуживание Клиента по Системе ДБО, ограничив проведение расходных операций по Счету (-ам), с направлением уведомления Клиенту способами**,** определёнными пп. 3.4.7 настоящего Дополнительного соглашения, в следующих случаях, включая, но не ограничиваясь**:**

- на время спорных ситуаций между Клиентом и Банком до урегулирования разногласий;
- при наличии подозрений о Компрометации;
- при возникновении однократной просрочки оплаты услуг Банка;
- на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту, в Базе данных Банка России.

3.2.11. Банк возобновляет обслуживание по Системе ДБО:

- незамедлительно по факту исключения из Базы данных Банка России, сведений, относящихся к Клиенту;
- либо после устранения иных причин приостановления, указанных в уведомлении.

3.2.12. Запрашивать у Клиента подтверждение исполнения ЭПД при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а также информацию, что перевод денежных средств не является переводом без добровольного согласия Клиента, и документы, подтверждающие обоснованность получения денежных средств.

3.2.13. Приостановить оказание услуг по Соглашению, в случае не предоставления в Банк Клиентом Акта признания открытого ключа ЭП (сертификата) для обмена сообщениями в течении 10 рабочих дней с момента генерации ключа.

3.2.14. В одностороннем порядке расторгнуть Дополнительное соглашение о использовании Системы ДБО, в любое время, в том числе, если в течение 6 (шести) месяцев Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение.

Банк уведомляет Клиента о предстоящем расторжении Дополнительного соглашения за 30 календарных дней путем направления письма Клиенту по адресу, указанному в Заявлении о присоединении к Дополнительному соглашению.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Выполнять требования настоящего Дополнительного соглашения.

3.3.2. Обеспечить защиту клиентской части Системы ДБО от несанкционированного доступа и заражения вредоносным кодом. В случае обнаружения неработоспособности Системы ДБО, признаков несанкционированного доступа, признаков заражения вредоносным кодом, не позднее дня, следующего за днем обнаружения, известить Банк любым доступным способом.

3.3.3. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Системы ДБО, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

3.3.4. Подписывать электронные платежные документы ЭП уполномоченных лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации[1] и Банка России.

3.3.5. При подключении к Системе ДБО после получения Клиентом ключевого носителя создать запрос на соответствующий им сертификат ключа проверки ЭП, направив в Банк в электронном виде и на бумажном носителе Акт признания открытого ключа ЭП (сертификата) для обмена сообщениями в двух экземплярах, подписанных со стороны Клиента и заверенный печатью (при наличии).

3.3.6. Оплачивать комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с действующими Тарифами. Данное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения.

3.3.7. При получении от Банка уведомления о смене программного обеспечения осуществлять необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программного обеспечения Системы ДБО.

3.3.8. В установленные Банком сроки осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключей ЭП и соответствующих им сертификатов ключей проверки ЭП.

3.3.9. В случае компрометации ключа ЭП/логина/пароля от Системы ДБО незамедлительно, но не позднее чем за 1 час до завершения работы по обслуживанию Клиентов, уведомить Банк о случившемся.

3.3.10. В случае перевода на другую работу/ увольнением лица, имеющего право подписи, незамедлительно предоставить в Банк новую карточку с образцами подписей и оттиском печати и Соглашение о количестве и сочетании подписей к карточке, а также осуществить мероприятия по аннулированию действующего сертификата ключа проверки ЭП.

Вместе с карточкой с образцами подписей и оттиском печати представить в Банк документ, удостоверяющий личность уполномоченного лица Клиента, а также передать в Банк документы, подтверждающие права уполномоченного лица Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на счете, используя ЭП или копии указанных документов, заверенные установленным порядком.

3.3.11. Обеспечить согласие физических лиц, персональные данные которых содержатся в представляемых Клиентом Банку документах в рамках настоящего Соглашения, на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) их персональных данных Банком в

[1] Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ

соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Рекомендуемая форма заявления о согласии размещается на сайте ООО банк «Элита».

3.3.12. Не позднее чем за 1 час до завершения работы по обслуживанию Клиентов следующего рабочего дня после совершения операций по счету без добровольного согласия Клиента с использованием Системы ДБО, уведомить Банк о случившемся путем подачи заявления на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Клиента, либо путем обращения в Банк по контактному телефону, указанному в Заявлении о присоединении к Дополнительному соглашению дистанционного банковского обслуживания Системы «Клиент-Банк».

3.3.13. Контролировать исполнение ЭД Банком, регулярно проверять движение денежных средств по Счетам. При несогласии с исполненным ЭД или при получении уведомления об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ, направить в Банк заявление о несогласии с операцией в соответствии с пп. 3.4.7 настоящего Дополнительного соглашения. При нарушении Клиентом срока информирования Банка в случае несогласия с операцией, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Обращаться в Банк за консультациями по вопросам эксплуатации Системы ДБО, а также получать из Банка справочную информацию.

3.4.2. Отозвать ранее переданный ЭД, имеющий корректную ЭП Клиента, путем направления в Банк по Системе ДБО соответствующего уведомления в виде электронного служебно-информационного документа, защищенного ЭП, при условии, что Банк к моменту получения уведомления Клиента не произвел списание со счета Клиента денежных средств во исполнение ранее полученного от Клиента электронного платежного документа.

3.4.3. Приостановить предоставление услуг по настоящему Соглашению, путем направления не менее, чем за 7 (семь) дней письменного уведомления с указанием даты начала и даты окончания приостановки предоставления услуг, заверенного руководителем Клиента или лицом, наделенного правом подписывать Договор(ы) финансово-банковских услуг, а также оттиском печати Клиента.

3.4.4. В любое время производить замену ключей ЭП Клиента.

3.4.5. Обращаться в Банк с заявлением об использовании фиксированного IP-адреса, а также об установлении:

- количества операций с одного счета в день, неделю, месяц с использованием Системы ДБО;
- максимальной суммы платежа с одного счета в день, неделю, месяц с использованием Системы ДБО;
- минимальной суммы платежа с использованием Системы ДБО;
- перечень возможных банковских идентификационных кодов (БИК) Банков получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы ДБО.

3.4.6. В случае несогласия с изменениями условий настоящего Дополнительного соглашения и/или Тарифов Банка, а также в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть настоящее Дополнительное соглашение в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомления.

3.4.7. Направлять в Банк, в случае выявления операции/получения уведомления об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без

добровольного согласия клиента в соответствии с требованиями Федерального закона №161-ФЗ от 27.06.2011,

- заявление о несогласии с операцией в произвольной форме с указанием значимых реквизитов ЭПД на проведение операции, в случае Компрометации/ подозрения на Компрометацию Ключа (-ей) ЭП дополнительно заявление о компрометации;

либо

- подтверждение операции/Распоряжения в формате, определенном Банком в уведомлении или в виде заявления в произвольной форме с указанием значимых реквизитов ЭПД на проведение операции,

следующими способами:

- в письменном виде в свободной форме с указанием реквизитов распоряжения Клиента о переводе денежных средств, подписанной лицам(ми), уполномоченным(ми) распоряжаться денежными средствами на счетах Клиента, или

- путем предоставления информации работнику Банка по номеру телефона, указанному на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: www.bankelita.ru, или

- путем предоставления подтверждения с использованием Системы ДБО (при наличии у Клиента нескомпрометированных ключей ЭП), в том числе посредством направления в адрес операционного подразделения, осуществляющего обслуживание Клиента, в виде сканированного образа подписанного заявления в формате «Письмо».

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Дополнительному соглашению виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны несут ответственность за содержание ЭД, подписанных ЭП их уполномоченных лиц, и не отвечают за правильность заполнения и оформления ЭД другой Стороной.

4.3. В случае неоплаты Банку предоставленных услуг (в том числе по причине отсутствия достаточной суммы средств на счете Клиента или невозможности списания средств в связи с приостановлением расходных операций по счету или наложением ареста на денежные средства, находящиеся на счете), Банк имеет право приостановить на срок до одного месяца предоставление услуг по настоящему Соглашению, а в случае неоплаты по истечении 6 (шести) месяцев – расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без соблюдения срока, установленного настоящим Соглашением. При этом Клиенту направляется письменное уведомление о расторжении данного Соглашения.

4.4. Банк несет ответственность за неизменность и конфиденциальность ЭД на всем цикле его обращения в расчетной сети Банка с момента приема ЭД по Системе ДБО.

4.5. Клиент несет ответственность за целостность и конфиденциальность ЭД на всем цикле его создания и обращения до момента ввода его в Систему ДБО. Ввод считается завершенным после положительного результата проверки в Банке ЭД электронным ключом.

4.6. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых в Банк.

4.7. Банк не несет ответственность за ошибочное списание средств со счета по ошибочным ЭД, составленным и подписанным Клиентом.

4.8. Банк не несет ответственности в случае не уведомления или несвоевременного уведомления Клиентом обо всех случаях утраты или раскрытия (компрометации) электронного ключа, иных сведений необходимых для подтверждения достоверности электронного платежного документа.

4.9. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения уполномоченными лицами Клиента собственного ключа ЭП, его утраты или его передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

4.10. Банк не несет ответственности за последствия исполнения электронного платежного документа, защищенного корректной ЭП Клиента, в т. ч. в случае использования ключей ЭП и программно-аппаратных средств клиентской части Системы ДБО неуполномоченным лицом.

4.11. Банк не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к части Системы ДБО, установленной у Клиента, и криптографическим ключам Клиента, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

4.12. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента, и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы ДБО и возникшие в результате задержки в осуществлении платежей Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по настоящему Соглашению.

4.13. Убытки, возникшие в результате невыполнения какой-либо стороной условий настоящего Соглашения, направленных на обеспечение безопасности электронных расчетов, несет сторона, допустившая данные нарушения.

4.14. Если несанкционированный доступ происходит, несмотря на надлежащее исполнение Сторонами требований безопасности, риск убытков несет Сторона направившая ЭД.

4.15. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Соглашению и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по настоящему Соглашению освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течении 3 рабочих дней известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению.

По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна в течении трёх рабочих дней известить об этом другую Сторону. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по настоящему Соглашению.

5. Порядок разрешения споров

5.1. В случае возникновения споров по настоящему Дополнительному соглашению стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

5.2. Для разрешения спорной ситуации, связанной с отказом Клиента от авторства или содержания электронного документа или связанной с отказом Банка от факта приема или проводки электронного документа, переданного Клиентом по Системе ДБО, стороны создают совместную комиссию (Приложение 8 к настоящему Дополнительному соглашению).

5.3. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком платежного поручения Клиента, Банк имеет право приостановить действие настоящего Дополнительного соглашения в одностороннем порядке с последующим письменным уведомлением Клиента.

5.4. Принятие споров к рассмотрению и урегулированию производится в течение 1 (одного) дня следующего за днем совершения Банком операций по поступившему через Систему ДБО электронному документу.

5.5. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в арбитражном суде Калужской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Срок действия дополнительного соглашения, порядок его изменения и расторжения

6.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к данному Дополнительному соглашению и заключается на неопределенный срок.

6.2. Настоящее Дополнительное соглашение утрачивает силу автоматически при окончании срока действия или досрочном расторжении соответствующего Договора на расчетно-кассовое обслуживание.

6.3. Все изменения и дополнения вносятся в письменном виде по обоюдному согласию сторон в виде дополнений к настоящему Соглашению и вступают в силу с момента их подписания полномочными представителями обеих Сторон.

6.4. В случае расторжения настоящего Дополнительного соглашения или прекращения его действия, Клиент обязан возвратить Банку носитель электронной цифровой подписи Рутокен ЭЦП, о чем составляется соответствующий акт приёма-передачи.

6.5. В случае наступления условий, изложенных в п. 6.4. настоящего Дополнительного соглашения, стороны обязаны выполнить все взаимные обязательства, вытекающие из настоящего Дополнительного соглашения.

6.6. Все приложения к настоящему Дополнительному соглашению, подписанные обеими сторонами, являются его неотъемлемой частью.

7. Приложения

7.1. Приложение 1 «Акт приема-передачи Клиентской части Системы ДБО «Клиент-Банк» по дополнительному соглашению ДБО «Клиент-Банк» в ООО банк «Элита» №___ от «__» ___ 20__г. к договору на расчетно-кассовое обслуживание №__ от «___» _____ 20___г.

7.2. Приложение 2 «Форма Анкеты для технической работы и поддержки Системы ДБО «Клиент-Банк» к дополнительному соглашению ДБО «Клиент-Банк» в ООО банк «Элита» №___ от «____» _____ 20___г.

7.3. Приложение 3 «Доверенность на получение средств криптографической защиты информации и электронной цифровой подписи».

7.4. Приложение 4 «Правила безопасности Клиента при использовании Системы ДБО «Клиент-Банк».

7.5. Приложение 5 «Уведомление об изменении параметров подключения к Системе ДБО «Клиент-Банк».

7.6. Приложение 6 «Порядок ввода в действие Системы ДБО и общие условия предоставления услуг и обслуживания Системы ДБО».

7.7. Приложение 7 «Заявление на приостановление / отключение Системы ДБО «Клиент-Банк».

7.8. Приложение 8 «Процедура проведения технической экспертизы спорных ситуаций, связанных с принятием или непринятием, исполнением или неисполнением Банком электронного документа Клиента».

7.9. Приложение 9 «Заявление о смене логина и пароля при их компрометации для Системы ДБО «Клиент-Банк».

7.10. Приложение 10 «Акт признания открытого ключа ЭП (сертификата) для обмена сообщениями».

7.11. Приложение 11 «Заявление о присоединении к Дополнительному соглашению дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк» в ООО банк «Элита» №____».

7.12. Приложение 12 «Заявление для получения SMS-оповещения о состоянии Системы ДБО «Клиент-Банк».